



Benoît des Ligneris, Ph.D.

P.D.G. Révolution Linux
bdl@RevolutionLinux.com

Les Wiki dans l'infrastructure Gouvernementale

Une vision d'avenir.

Conférence WebEducation, 13 décembre 2007

Plan

- Qu'est-ce qu'un Wiki & historique des Wiki ? (à travers l'histoire de Wikipedia)
- Comment cela fonctionne : Le jardin de la connaissance a besoin de jardiniers...
- Les Wiki dans le monde : les prévisionnistes s'en mêlent ! (Gartner & co)
- Les Wikis dans l'infrastructure gouvernementale
 - Quelle Utilité ?
 - Exemple d'utilisation dans des organisations
- Les Wiki & les réseaux sociaux

Historique

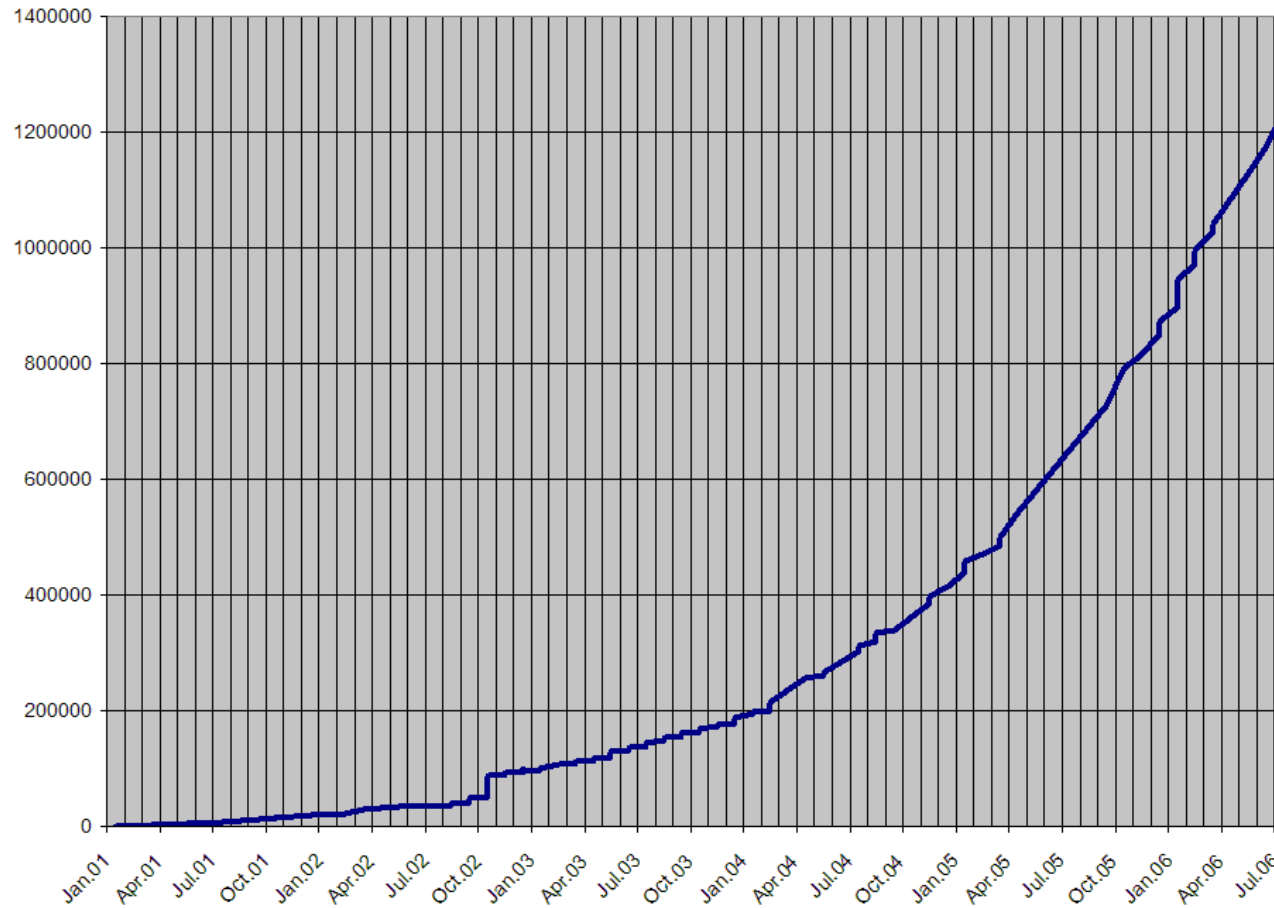
- Premier wiki ? : 1995 (WikiWikiWeb)
 - Wiki Wiki : Hawaïen. Signifie « Vite » ou « Rapide »
 - Réservé à une élite : chercheurs en informatique, en réseaux sociaux, etc.
- Fonctionnement :
 - Contrairement au Web traditionnel tout le monde peut modifier toutes les pages via un simple formulaire Web
- Caractéristiques :
 - Plate forme 100% Web
 - Accessible à tous si l'on à Internet
 - Tous peuvent y contribuer à condition d'avoir l'expertise !



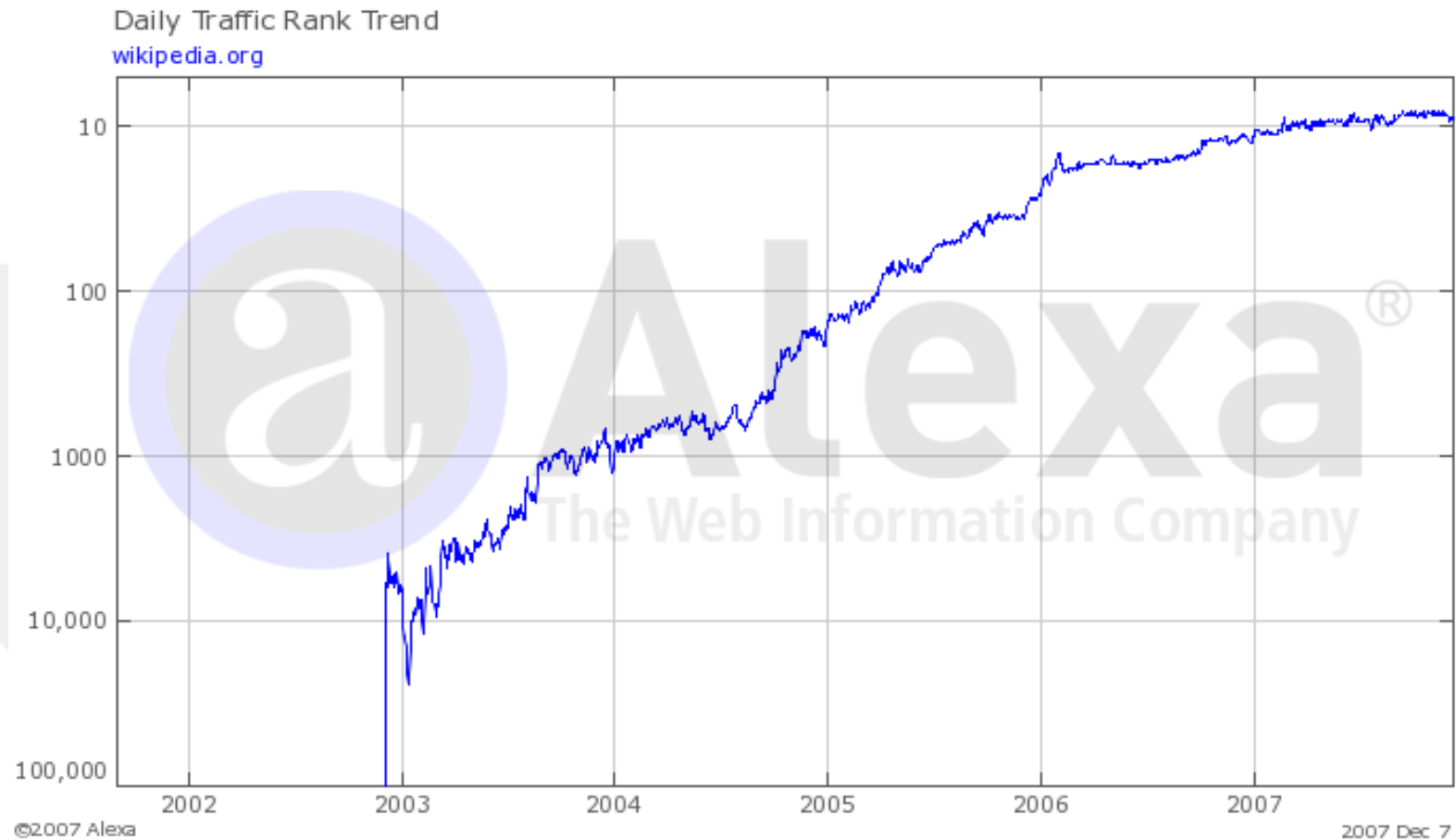
Wikipedia : La forêt de la connaissance

- 2001 : Fondation de Wikipedia

English language Wikipedia article count
January 2001 - July 2006



Wikipedia : un des sites les plus populaires au monde !



Wikipedia : Beaucoup d'attention sur les Wiki !

- Wikipedia concurrence toutes les encyclopédies du monde
- Wikipedia maintenant dans 253 langues !
- Wikipedia a démontré que le modèle des wikis se mettait très bien à l'échelle : mieux que tous les systèmes de partages de la connaissances connus à ce jour
- Le moteur de Wikipédia est opensource et d'autres wikis plus spécialisés en bénéficient :
 - Star Wars (54 000+), The Psychology (20 000+), etc.
 - De nombreux autres moteurs existent aujourd'hui



Le jardin de la connaissance & les jardiniers !

- Comment ce fait-il que Wikipedia soit aussi bien organisée et structurée ?
- Pourquoi n'est-ce pas le chaos et l'anarchie (comme le prédisaient tous les détracteurs des Wiki) ?
- Comment plusieurs milliers d'éditeurs collaborent t'ils ?
- Comment une telle quantité d'information est elle toujours très facilement accessible ?

Réponse(s) : grâce aux jardiniers !

- Chaque éditeur est associé à sa contribution.
- Chaque éditeur est passionné par la ou les contributions qu'il a réalisé.
- Chaque éditeur est membre de une ou plusieurs communautés à taille humaine qui planche sur un sujet qui le concerne.
- Chaque contribution est revue par des pairs et amendée/améliorée si nécessaire.
- De nombreux jardiniers d'expérience veillent à structurer la croissance des articles, depuis une jeune pousse jusqu'à un article de fond.

Wikipedia est il un bon exemple ?

- Wikipedia : C'est intéressant mais un gouvernement n'est pas précisément un organisme qui a pour vocation de créer une encyclopédie en ligne !
- Les wiki : Si tout le monde peut voir et modifier ce que je fait, je risque de perdre mon ~~autorité~~ | ~~savoir~~ | ~~expertise~~ | ~~utilité~~ | etc.
- En quoi est-ce que cela va m'aider à faire mon travail ?

Wikis dans le monde de l'entreprise & du gouvernement : « oui mais »

- Oui mais l'intranet de mon organisation n'est pas un site public
- Oui mais je ne souhaite pas que tel département puisse voir tous mes documents
- Oui mais je ne souhaite pas que tel département puisse modifier mes documents
- Etc.
- La plupart des problèmes portent sur les **droits d'accès** à l'information et sur son **partage** !



Wiki à l'ère du Web 2.0 et de la société de l'information

- Démocratisé par un logiciel libre (Mediawiki)
- Cela fonctionne à une échelle insoupçonnée (Wikipedia)
- Cela a commencé par Internet (collaboratif pur) et arrive dans le monde de l'entreprise et des gouvernements



Wikis publics / Wikis corportatifs

- Rendre la base de connaissance des membres d'une organisation explicite
- Développer les connexion entre des personnes rassemblées autour d'un projet commun
- Faire émerger des structures directement depuis les interactions entre les participants
- Rassembler **l'information** dans un endroit commun accessible à tous

Les Wiki deviennent universels !

- Des modules additionnels ont été ajoutés aux CMS traditionnels :
 - Typo3, Drupal, Plone, etc.
- De nombreuses entreprises offrent des solutions de type SAaS
- De nombreux Wiki Open Source dont :
 - MediaWiki (*moteur de Wikipedia*)
 - SocialText (*dans le « Magic Quadrant » / Visionnaire de Gartner)
 - Twiki, Tikiwiki, etc.

Wiki : exemples d'utilisation

- Wiki pour organiser une conférence
- Wiki pour une conférence
- Wiki comme bloc note personnel
- Wiki pour un manuel qualité ISO 9001:2000
- Wiki pour base de connaissance
- Wiki pour un site Web public (accessible uniquement aux gestionnaires du site)
- Wiki pour un ministère au complet ?

Wikis : quel avenir & Conclusion

- Les wiki sont une forme de réseau social basé sur la **mise en commun de connaissances**
- Comme la plupart des technologies « Web 2.0 », ils ont commencé leur existence sur Internet pour M. et Mme tout le monde.
- Ils sont en train d'être adoptés et intégrés aux outils existants (CMS, outils d'entreprise, etc.)
- Prévission :
Les réseaux sociaux de demain s'appuieront, entre autre, sur des Wikis !